

MEXIC

Vacanta de Paste

O Calatorie prin Traditii, Natura si Istorie

**Mexico City – Puebla – Veracruz – Catemaco – Villahermosa - San Cristobal de Las Casas –
Palenque – Campeche – Merida – Riviera Maya – Cancun**

Perioada: 17.04 – 30.04.2025

(12 nopti)

“Desi toata lumea pare sa stie cate ceva despre aceasta tara, Mexicul este mult mai greu de inteles din cauza diversitatii sale. Invadatorii spanioli, imigrantii europeni si populatia indigena, cu o mare varietate de traditii etnice, au creat, de-a lungul secolelor, un caracter national complex si un lexicon cultural. Din aceasta diversitate au aparut arta si muzica populara, pictura si poezia.”

Jane Onstott – Ghid de calatorie NATIONAL GEOGRAPHIC

PROGRAMUL CIRCUITULUI:

ZIUA 1 (17.04): BUCURESTI – AMSTERDAM – MEXICO CITY

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 05:00 pentru imbarcare pe cursa KLM cu destinatia Mexico City. Decolare la ora 07:00. Sosire in Amsterdam la ora locala 08:55. Plecare spre Mexico City la ora 14:30. Sosire in Mexico City la ora locala 17:59. Transfer si cazare la Hotel Plaza Florencia 4* sau similar in Mexico City.

ZIUA 2 (18.04): MEXICO CITY – tur de oras; Muzeul SOUMAYA

Mese: mic dejun

Sosire in Mexico City la ora locala 08:15 dimineata. Transfer la Hotel Casa Blanca 4* sau similar in Mexico City pentru a lasa bagajele si a servi micul dejun. Aceasta zi va fi dedicata turului de oras. Ca un enorm muzeu, fiind una dintre cele mai mari metropole de pe glob, Mexico City fascineaza prin faptul ca este si cea mai veche asezare urbana din Emisfera Vestica, denumita pe vremea aztecilor Tenochtitlan. In piata centrala Zocalo amprenta straveche a aztecilor dainuie si astazi. Exista inca multe cladiri din vremea coloniala si monumente precum Templul Mayor, Catedrala Metropolitana, Palatul National ai Guvernului (exterior). Ziua continua cu Parcul Chapultepec (cunoscut si sub numele Bosque de Chapultepec, este cel mai mare parc din America Latina si unul din cele mai mari parcuri urbane din lume), dominat de castelul sau, fosta rezidenta a imparatului Maximilian de Habsburg. Vom vizita si Muzeul Soumaya (o bijuterie a arhitecturii contemporane, muzeul celui mai bogat mexican, Carlos Slim, ridicat in memoria sotiei sale Soumaya), situat la marginea cartierului Polanco, unul dintre cele mai exclusiviste cartiere ale orasului Mexico City. Cazare la Hotel Plaza Florencia 4* sau similar in Mexico City.



ZIUA 3 (19.04): MEXICO CITY – PIRAMIDELE DE LA TEOTIHUACAN & BAZILICA FECIOAREI DIN GUADALUPE (117 km)

Mese: mic dejun, pranz

Dupa micul dejun incepem o excursie de o zi la misterioasele piramide de la Teotihuacan. Impresionantul sit arheologic se gaseste la o distanta de 50 km spre nord-est. Pe drum vom face un popas la Plaza de las Tres Culturas – Piata celor trei culturi – un melanj deosebit de interesant intre cultura azteca, spaniola si cea contemporana mexicana. Ne continuam traseul spre Bazilica Fecioarei de Guadalupe, chipul bisericesc cel mai adulat in America Latina. Sfanta Fecioara de Guadalupe este singura lcoana care s-a „imprimat” ea insasi pe mantia lui Juan Diego. Portretul uimeste prin multe detalii considerate “minuni”, imposibil de explicat de tehnologiile moderne. Dupa o calatorie de aproximativ o ora ni se va dezvalui unul dintre cele mai impresionante orase ale lumii antice: Teotihuacan, unde vom servi si masa de pranz. In Teotihuacan vom avea prilejul sa exploram Piramida Soarelui despre care se crede ca ar fi cea mai mare din lume. Cazare in Mexico City la Hotel Plaza Florencia 4* sau similar.

ZIUA 4 (20.04): MEXICO CITY – PUEBLA – VERACRUZ (390 km)

Mese: mic dejun, pranz

Dupa micul dejun (matinal) incepem calatoria spre Veracruz. Vom face o scurta oprire in Puebla, un oras in partea central-estica a Mexicului, cunoscut pentru istoria culinara, arhitectura coloniala si ceramica. Tur de oras Puebla, unde vom servi si masa de pranz la un restaurant local. Continuum drumul catre Veracruz, unde vom ajunge in cursul dupa amiezii. Veracruz este orasul-port al Mexicului, cunoscut si sub denumirea de ‘Heroica Veracruz’, un oras plin de viata si de istorie. Cazare in Veracruz la Hotel Veracruz Centro 4* sau similar.

ZIUA 5 (21.04): VERACRUZ – CATEMACO (205 km)

Mese: mic dejun



Mic dejun matinal. Vom porni intr-o calatorie spre orasul Catemaco, oras situat in partea de sud a statului mexican din Veracruz. Catemaco este situat pe malul Lacului Catemaco. Pe drum ne vom opri in oraselul Tlacotalpan, la casa unde s-a nascut cel mai renumit compozitor de muzica populara Agustin Lara. Strada unde este localizata casa face parte acum din Patrimoniul Cultural Mondial UNESCO. Acest orasel cu stradute colorate unic in Mexic, pastreaza traditii vechi oferind vizitatorilor sai o atmosfera placuta.



Calatoria noastra in Mexic incluzand explorarea siturilor arheologice, traditiilor, orase pline de viata, evenimente culturale și chiar activitati reale va continua astazi cu o oprire in San Andres Tuxtla, renumit pentru fabricile de trabucuri, produse asa cum se fabricau acum zeci de ani. Ne vom opri la una dintre fabrici si vom vedea cum tutunul este manipulat si transformat in trabucuri renumite pe plan mondial. Ne continuam drumul catre Catemaco. La sosirea in Catemaco, excursie cu barca in laguna Catemaco. Cazare in Catemaco la Hotel La Finca 4* sau similar.

ZIUA 6 (22.04): CATEMACO – VILLAHERMOSA (355 km)

Mese: mic dejun

Dupa micul dejun matinal incepem calatoria spre Villahermosa. Prima oprire va fi la Comalcalco (un sit arheologic antic mayaș din statul Tabasco), unde vom vizita Cacao Hacienda, un loc unde va puteți bucura de experienta autentica a culturii de cacao si ciocolata din statul Tabasco. Calatoria noastra de astazi, unde vom descoperi gusturile si esentele Mexicului, ne duce catre cea mai dulce parte a zilei, la una din fabricile de cacao (Cacao Fincas). Cacao este originara din Mexic, un produs foarte prețios al naturii, iar valoarea sa a fost atat de mare, incat a fost folosita de fapt ca moneda de schimb. Aici vom vedea arborii de cacao, cum sunt recoltate fructele de cacao, uscate, procesate in asa fel incat sa fie obtinuta cacao pentru consum. Vom face o scurta oprire la Muzeul La Venta, un parc – muzeu in aer liber deschis in 1958, cand explorarea petrolului a amenintat asezarea Olmec. Arheologii au mutat cele mai importante descoperiri ale sitului, inclusiv trei capete de piatra la Villahermosa. In interior exista si o gradina zoologica, unde se pot regasi animale din zona Tabasco si a regiunilor din apropiere. Cazare in Villahermosa la Hotel Viva Villahermosa 4* sau similar.



ZIUA 7 (23.04): VILLAHERMOSA – CHIAPA DE CORZO – SAN CRISTOBAL DE LAS CASAS (340 km)

Mese: mic dejun

Mic dejun. Plecare matinala spre Chiapa de Corzo. O barca cu motor ne va purta catre Canionul Sumidero, un "monument" de stanca de un kilometru adancime si 14 km lungime, in care raul sapa de milioane de ani. Peisajul ne incanta cu pesteri si cascade, precum si cu o multitudine de animale si pasari exotice. Dupa amiaza vom ajunge in San Cristobal de las Casas, care ne incanta cu peisaje pitoresti, pline de culoare. In centrul oraselului troneaza Catedrala, la mica distanta se afla Biserica Dominicana Templo de Santo Domingo si putin mai in fata, tarabele indienilor cu suveniruri de tot felul. Cazare in San Cristobal de las Casas la Hotel Casa Mexicana 4* sau similar.

ZIUA 8 (24.04): SAN CRISTOBAL DE LAS CASAS – PALENQUE (220 km)

Mese: mic dejun, pranz

Mic dejun. Plecam catre Palenque. In drum vom face o mica oprire pentru a vizita centrul orasului San Cristobal de las Casas si satele indiene Chamula si Zinacantan, unde vom putea observa ca localnicii si-au pastrat traditiile, obiceiurile, credinta si structura sociala. Ne continuam drumul catre Palenque, cu o mica oprire pentru a admira Cascadele Aqua Azul, fiind una dintre cele mai importante atractii naturale din Mexic, localizate pe raul Xanil in sudul statului mexican Chiapas. Sunt recunoscute si datorita nuanțelor de turcoaz ale apei. Vom face un mic popas pentru a servi si masa de pranz la unul din restaurantele traditionale. In cursul serii vom ajunge in Palenque. Cazare la Hotel Villa Mercedes Palenque 4* sau similar in Palenque.

ZIUA 9 (25.04): PALENQUE – CAMPECHE (360 km)

Mese: mic dejun

Mic dejun. Ne vom petrece cateva ore vizitand situl arheologic din Palenque, printre vestigiile unei civilizatii care a atins apogeul in perioada 500-700 d.Hr. A avut aproximativ 1.500 de structuri - locuinte, palate si temple renumite pentru structura lor sofisticata si pentru sculpturile cu care sunt impodobite, apreciate pentru cantitatea imensa de informatii aflata in inscriptiile de pe zidurile ramase si de pe pietrele decorative. Ne indreptam apoi spre Campeche, oras localizat in Golful Mexicului, la aproximativ 360 km distanta. Ruina fostei fortarete a orasului dainuie inca aproape intacta, fiind gazda unui dramatic spectacol de sunet si lumini ce reinvie povestile piratilor. Cazare in Campeche la Hotel Plaza Campeche 4* sau similar.



ZIUA 10 (26.04): CAMPECHE – MERIDA (180 km)

Mese: mic dejun, pranz

Mic dejun. Astazi ne intoarcem din nou in trecut, printr-o excursie la situl arheologic maias Uxmal. Traducerea din maiasa pentru Uxmal este "construit de trei ori" si face referire la cea mai inalta structura din cadrul acestui sit: Piramida Magicianului. In timpul zilei vom lua masa de pranz in Uxmal. Dupa amiaza ne vom indrepta catre Merida. Cazare in Merida la Hotel Gamma El Castellano 4* sau similar.

ZIUA 11 (27.04): MERIDA – CHICHEN ITZA – RIVIERA MAYA (305 km)*Mese: mic dejun, pranz, cina (All Inclusive)*

Mic dejun. Plecam spre situl arheologic precolumbian Chichen-Itza, unde vom servi si masa de pranz. Supranumit si 'Taramul fagaduintei', renumitul sit este unul dintre cele mai importante dovezi ale civilizatiei maiase. In plus, intriganta colectie de monumente se numara si printre Cele 7 Noi Minuni ale Lumii. Nu se stie nici astazi din ce motiv, Chichen-Itza a fost abandonat in secolul X d.Hr. iar jungla a pus imediat stapanire pe cladirile monumentale. Printre punctele de maxim interes vom vedea Piramida Kukulcan, denumita si Templul Sarpelui pentru ca la fiecare echinox o umbra lunga serpuieste pe Marea Piramida. Dupa amiaza ne continuam drumul catre Riviera Maya. Cazare in Riviera Maya la Hotel Barcelo Maya Grand Resort 5* (All Inclusive) sau similar.

ZIUA 12 (28.04): RIVIERA MAYA – TULUM optional*Mese: all inclusive*

Mic dejun. Timp liber pentru plaja sau, optional, excursie de jumatate de zi la Tulum. Dupa micul dejun vom pleca in partea de sud a Marii Caraibelor catre unul din cele mai spectaculoase situri arheologice: Tulum, construit pe un mic recif. Pret informativ: 120 EURO/ persoana, minim 20 participanti.

Dupa amiaza, ne vom intoarce in Riviera Maya. Cazare la Hotel Barcelo Maya Grand Resort 5* (All Inclusive) sau similar.

**ZIUA 13 (29.04): RIVIERA MAYA – CANCUN – PARIS***Mese: mic dejun*

Mic dejun. Azi ne vom rupe de misterele trecutului si de atmosfera exotica pentru a ne pregati de plecare. Eliberarea camerelor si transfer catre aeroportul din Cancun. Decolare catre Paris la ora 20:40 pe cursa AIR FRANCE. Vom zbura pe ruta Cancun – Paris.

ZIUA 14 (30.04): PARIS – BUCURESTI

Sosire la Paris la ora locala 13:10. Imbarcarea pe ruta Paris – Bucuresti cu decolare la ora locala 20:10. Sosire in Bucuresti la ora locala 00:05 (in data de 01.05).

PRET/persoana: 2950 EURO

(loc in camera dubla)

Supliment camera single: 650 EURO / persoana

Reducere persoana in camera dubla (adult sau copil, pat suplimentar): 90 EURO

ATENTIE: patul suplimentar este pat pliant si va fi adaugat intr-o camera dubla, spatiul fiind limitat.

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti – Mexico City si Cancun – Bucuresti cu compania KLM (schimbarea curselor la Amsterdam (zborul de dus) si Paris (zborul de retur));
- 12 nopti cazare la hoteluri de 4* standard local: 3 nopti in Mexico City, 1 noapte in Veracruz, 1 noapte in Catemaco, 1 noapte in Villahermosa, 1 noapte in San Cristobal de las Casas, 1 noapte in Palenque, 1 noapte in Campeche, 1 noapte in Merida, 2 nopti in Riviera Maya;
- mic dejun zilnic;
- **masa in regim All Inclusive in timpul sejurului din Riviera Maya;**
- **5 mese de pranz in: Teotihuacan, Puebla, Aqua Azul/Palenque, Uxmal, Chichen-Itza;**
- transport cu autocar local pe intreg circuitul;
- tururi de oras in Mexico City, Puebla, Catemaco, San Cristobal de Las Casas, Palenque, Uxmal;

- excursii la Teotihuacan, Comalcalco, Chapa de Corzo, San Cristobal si Chichen Itzacu autocar si ghid local;
- plimbare cu barca in Canionul Sumidero;
- intrarile la obiectivele mentionate in program;
- ghid local;
- insotitor roman de grup;
- taxele de aeroport (pot suferi modificari).

Nota: Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna septembrie 2024. In situatia majorarii de catre compania aeriana a acestor taxe pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul circuitului conform cu noile valori ale acestor taxe.

NU SUNT INCLUSE:

- asigurarea medicala de calatorie (optionala, dar recomandata);
- asigurarea storno cu extensie COVID (optionala), se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;
- bacsisuri (tips) pentru prestatorii locali, de exemplu soferi, personal hotelier, ghizi: aproximativ 45 EURO /persoana – reprezinta o practica internationala apreciata dar optionala (se ofera la sosirea in tara de destinatie);
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

17.04: Bucuresti 07:00 – Amsterdam 08:55	durata zborului: 2h55min
17.04: Amsterdam 14:30 – Mexico City 17:59	durata zborului: 11h29min
29.04: Cancun 20:40 – Paris 13:10 (30.04)	durata zborului: 9h30min
30.04: Paris 20:10 – Bucuresti 00:05 (01.05)	durata zborului: 2h55min

GRUP MINIM:

20 persoane. Pentru grup 15-19 persoane, pretul se majoreaza cu 170 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 15 participanti pretul se recalculeaza sau excursia se reprogrameaza. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 2 luni inainte de data de plecare. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inainte de plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inainte de plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inainte de plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 10% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 120 zile - 91 zile inainte de plecarii;
- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inainte de plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 30 zile inainte de plecarii;

- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face intr-un interval mai mic de 30 zile calendaristice inainte de data plecarii sau pentru neprezentarea la program.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

35 EURO/adult /dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI

40 EURO/adult/dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

50 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAI, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU

55 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA

60 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI

65 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA

70 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

75 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

85 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

95 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIBIU, SIGHISOARA, MEDIAS

100 EURO/adult/dus-intors si 50 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI, CU O PAGINA LIBERA; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **ACEST PROGRAM NU NECESITA OBTINEREA VIZEI TURISTICE DE CATRE CETATENII ROMANI;**
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;

- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;
 - in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
 - conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
 - conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
 - politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana. Unele companii aeriene permit prealocarea locurilor doar contra unui supliment. De asemenea, unele companii aeriene nu permit efectuarea check-in-ului online, iar alocarea locurilor in aeronava se poate face doar la aeroport, in ziua plecarii. La cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
 - agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
 - excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
 - oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/usd valabile in luna septembrie 2024; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
 - bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
 - acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
 - in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
 - nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
 - asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
 - achitarea suplimentului de cazare in camera single nu reprezinta dreptul de a sta pe doua locuri in autocar; daca doriti doua locuri in autocar, aceasta cerinta se poate confirma, in functie de disponibilitati, contra cost;
 - prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.
-