

# **NOU! ANGLIA DE SUD-EST – Berkshire, Hampshire & Kent**

## **Transport Avion British Airways | 6 zile | de la 1.499 Euro**



*Sud-Estul Angliei este un loc unde romantismul se împletește cu istoria și natura, oferind o experiență unică și memorabilă pentru toți cei care îi calca pragul. Este un tărâm al viselor, unde trecutul și prezentul se contopesc într-o armonie perfectă, iar frumusețea naturală îți taie respirația la fiecare pas. Aici, timpul pare să se fi oprit în loc, permitându-ți să te plimbi pe strazile pietruite ale orașelor medievale, unde castelele impunătoare și catedralele gotice îți soptesc povești despre cavaleri curajoși și regine gratioase.*

## **PROGRAMUL EXCURSIEI**

### **09 Iunie | BUCUREȘTI – LONDRA – WINDSOR - SOUTHAMPTON**

Întâlnire cu însoțitorul de grup la ora 06:00 la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) pentru îmbarcare pe zborul Companiei British Airways BA885 cu destinația Londra. Decolare la ora 08:35, sosire la Londra la ora 10:10. După îndeplinirea formalităților vamale și recuperarea bagajelor ne vom îmbarca în autocar către **Castelul Windsor**. Castelul Windsor a fost reședința familiei regale timp de peste 900 de ani. Puteti vizita apartamentele folosite și astăzi pentru cazarea delegațiilor oficiale și a șefilor de stat, în care puteți admira opere de artă din colecția regală incluzând picturi de Rembrandt, Rubens, Canaletto, Gainsborough și celebrul portret al lui Charles I realizat de Sir Anthony Van Dyck. În anul 1992 au fost distruse într-un incendiu mai mult de 100 de camere ale castelului. Din fericire, camerele afectate nu găzduiau la momentul respectiv importante opere de artă. Procesul de restaurare a fost definitivat în anul 1997. Se mai poate admira Capela St. George – un exemplu de arhitectură gotică considerată a fi casa spirituală a Ordinului Jartierei (Order of the Garter) – cel mai înalt ordin al Cavalerismului Britanic înființat în anul 1348 de Edward III. În interior se afla înmormântați Henry al VIII-lea și soția sa Jane Seymour, precum și Charles I. După vizita castelului ne vom îndrepta către sud, pentru a ne caza în **Southampton**. Southampton este un oraș portuar vibrant, cu o istorie bogată și o multitudine de atracții turistice. Cazare la hotel Macdonald Botley Park 4\* sau similar Southampton.

### **10 Iunie | SOUTHAMPTON - ROYAL PAVILION BRIGHTON – CASTELUL HERSTMONCEUX - DOVER**

Mic dejun. Dimineața devreme facem un scurt **tur de oras panoramic Southampton** înainte de a pleca spre **Brighton**. Brighton este un oraș vibrant și popular de pe coasta de sud a Angliei. Este renumit pentru plajele sale frumoase, debarcaderul iconic, clădirile Regency elegante și atmosfera sa cosmopolită. Aici vom vizita **Royal Pavilion** - una dintre cele mai remarcabile și exotice clădiri din Marea Britanie. Royal Pavilion and Gardens este un fost palat regal construit în trei etape începând cu 1787 ca o reședință la malul mării pentru George, Prințul de Wales, care a devenit printul regent în 1811 și regele George al IV-lea în 1820. Este construit în stilul arhitectural indo-saracenic predominant în India pentru majoritatea secolului al XIX-lea, cu interioare în stil chinezesc și un exterior uneori descris ca "India întinse China". Continuăm apoi cu următorul obiectiv al zilei: **Castelul Herstmonceux** - un castel impunător renumit pentru frumusețea sa, istoria sa bogată și grădinile sale extinse. Castelul este un exemplu remarcabil de arhitectură medievală, cu ziduri groase, turnuri impunătoare și un sant larg. Interiorul castelului este decorat cu mobilier de epocă și oferă o privire fascinantă în viața din trecut. Castelul este înconjurat de grădini extinse, care includ o varietate de stiluri, de la grădini formale la grădini salbatice. Spre seară vom ajunge la cazare în **Dover**. Cazare la hotel Holiday Inn Dover 4\* sau similar Dover.



### 11 Iunie | DOVER–STANCILE ALBE DE LA DOVER–CASTELUL DOVER–GRADINILE KEARSNEY ABBEY

Mic dejun. Ne aflam in **Dover**, un oras istoric situat in comitatul Kent, in sud-estul Angliei. Este renumit pentru stancile sale albe iconice, castelul medieval si portul important. Un tur pietonal este o modalitate excelenta de a explora acest oras fascinant si de a descoperi istoria si cultura sa bogata. Pe lista obiectivelor de vizitat azi se numara: **Stancile Albe din Dover** - stanci iconice, care se ridica la 110 metri deasupra nivelului marii si care ofera o priveliste spectaculoasa asupra Canalului Manecii si a coastei franceze; **Gradinile Kearsney Abbey** - amenajate ca un parc informal, cu doua lacuri ornamentale frumoase, alimentate de raul Dour. Desi poarta numele de "Kearsney Abbey", locul nu a fost niciodata o manastire. Numele provine de la o casa construita in secolul al XIX-lea de John Minet Fector, un bancher si negustor local. Gradinile au fost amenajate in jurul acestei case, care astazi nu mai exista. **Castelul Dover** - o fortificatie medievala impunatoare. Castelul Dover are o istorie bogata, care incepe in secolul al XI-lea, odata cu construirea unui *motte-and-bailey* de catre William Cuceritorul, dupa Batalia de la Hastings. In secolul al XII-lea, regele Henric al II-lea a ordonat reconstruirea castelului in forma sa actuala, cu un zid de piatra masiv si un turn principal impunator. De-a lungul timpului, castelul a fost extins si fortificat, adaugandu-se turnuri, bastioane si tuneluri secrete. Datorita pozitiei sale strategice, Castelul Dover a fost considerat "*Cheia Angliei*" si a jucat un rol crucial in apararea tarii impotriva invaziilor. De-a lungul secolelor, castelul a rezistat numeroaselor asedii si atacuri, inclusiv in timpul celui de-al Doilea Razboi Mondial, cand tunelurile sale secrete au fost folosite ca centru de comanda si spital militar. Cazare la hotel Holiday Inn Dover 4\* sau similar Dover.

### 12 Iunie | DOVER – CANTERBURY – CASTELUL LEEDS – LONDRA

Mic dejun. Lasam in urma Dover si ne indreptam catre **Canterbury**, oras istoric situat in comitatul Kent si renumit pentru Catedrala sa, un sit al Patrimoniului Mondial UNESCO si sediul Arhiepiscopului de Canterbury, liderul spiritual al Bisericii Anglicane. Orasul are o istorie bogata, care dateaza din perioada romana, si a fost un important centru religios si cultural de-a lungul secolelor. Vom vizita aici **Catedrala Canterbury**, o catedrala impunatoare, fondata in secolul al VII-lea, una dintre cele mai importante cladiri gotice din Anglia. Este renumita pentru arhitectura sa impresionanta, vitraliile frumoase si mormintele istorice, inclusiv cel al Printului Negru si al regelui Henric al IV-lea. Urmatoarea oprire de azi va fi la **Castelul Leeds**, supranumit "*cel mai frumos castel din lume*", o fortificatie medievala impresionanta. Construit pe doua insule pe un lac format de raul Len, castelul se mandreste cu o istorie bogata, care dateaza din secolul al IX-lea. De-a lungul secolelor, Castelul Leeds a fost resedinta regilor si reginelor Angliei, inclusiv a lui Henric al VIII-lea si a celor sase sotii ale sale. Astazi, este o atractie turistica populara, oferind vizitatorilor ocazia de a explora istoria sa fascinanta, de a admira arhitectura sa impresionanta si de a se bucura de frumusetea peisajului inconjurator. Continuum apoi catre **Londra**, unde ne vom caza. Cazare la hotel Royal National 3\* sau similar Londra.



### 13 Iunie | LONDRA

Mic dejun. Suntem in Londra, cel mai mare oras european si cel mai divers din punct de vedere etnic. Orasul este capitala Marii Britanii si un centru financiar mondial important. Londra este ca un magnet pentru actori, artisti si designeri, dar si un oras care stabileste tendintele in arta, arhitectura, moda, design si tehnologie. Rafinament si noblete. Eleganta si distinctie. Ne intalnim cu ghidul local si pornim alaturi de el intr-un **tur de oras**. Admiram **Palatul Buckingham** cea mai cunoscuta resedinta din Londra, resedinta Regelui. Continuum cu **Palatul Parlamentului** locul unde se afla cele doua camere ale Parlamentului Regatului Unit al Marii Britanii si Irlandei de Nord: Camera Lorzilor si Camera Comunelor. El este flancat de doua turnuri inalte de aproximativ o suta de metri, Victoria Tower si celebrul turn cu ceas, Big Ben. **Abatia Westminster**, un model de arhitectura medievala la scara uriasa, locul ceremoniilor regale; **Turnul Londrei** cu un trecut glorios, cunoscut insa mai mult ca loc de detentie; **Tower Bridge** unul dintre celebrele simboluri ale orasului. Dupa-amiaza timp liber la dispozitie pentru vizite individuale. Va sugeram sa vizitati pe cont propriu unul dintre cele mai importante muzee ale Londrei - **British Museum** (intrare gratuita pentru expozitia permanenta). De asemenea, nu trebuie sa ratati o vedere panoramica asupra metropolei din **London Eye** - simbolul modern al orasului si de ce nu, poate o croaziera pe raul Tamisa. Sau poate o plimbare in **Leicester Square** o zona pietonala foarte apreciata de londonezi si turisti in egala masura, pentru multitudinea restaurantelor, barurilor si mai presus de toate a teatrelor. Amplasarea pietei Leicester este foarte interesanta; este situata la distanta egala (aprox. 370 m) de Trafalgar Square la nord, Piccadilly Circus la est, Covent Garden la vest si Cambridge Circus la sud. Trecand din Leicester Square spre Piccadilly Circus aveti acces la cele mai apreciate si renumite artere comerciale ale Londrei - **Regent Street si Oxford Street**. Nu le veti putea face pe toate dar, in functie de preferinte, fiecare va fi liber sa isi aleaga obiectivele dorite. Cazare la hotel Royal National 3\* sau similar Londra.

## 14 Iunie | LONDRA - BUCURESTI

Mic dejun. Timp liber la dispozitie pentru ultimele cumparaturi si vizite individuale in Londra pana la ora transferului la aeroport. Eliberarea camerelor pana la ora 12:00. Transfer la aeroport pentru imbarcare pe zborul companiei British Airways BA884 cu destinatia Bucuresti. Decolare la ora 18:35, sosire la Bucuresti pe aeroportul Henri Coanda Otopeni la ora 23:50.

## Data de plecare: 09 Iunie

### Tarife:

calculate pentru un grup minim de 20 platitori

- **1.499 Euro** adult loc in camera dubla
- **1.799 Euro** adult loc in camera single

### Servicii incluse:

- Zbor direct pe ruta Bucuresti – Londra - Bucuresti, Compania British Airways  
*Inclus 1 bagaj de cala si 1 bagaj de mana*
- Taxele de aeroport si combustibil (pot suferi modificari pana la emiterea biletelor)
- Transferuri aeroport - hotel - aeroport
- Transport autocar local conform itinerariului
- 5 nopti cazare cu mic dejun la hoteluri de 3\* si 4\* dupa cum urmeaza:
  - ✓ 1 noapte Southampton la hotel Macdonald Botley Park 4\* sau similar
  - ✓ 2 nopti Dover la hotel Holiday Inn Dover 4\* sau similar
  - ✓ 2 nopti Londra la hotel Royal National 3\* sau similar
- **PACHET DE EXCURSII INCLUSE:**
  - ✓ Vizita la Castelul Windsor
  - ✓ Vizita in Brighton la Royal Pavilion & Gardens
  - ✓ Vizita la Castelul Herstmonceux
  - ✓ Vizita in Dover si imprejurimi incluzand: Castelul Dover, Stancile Albe din Dover si Gradinile Kearsney Abbey
  - ✓ Vizita la Catedrala Canterbury
  - ✓ Vizita la Castelul Leeds
  - ✓ Tur de oras Londra cu autocar si ghid local
- Insoitor de grup

### Servicii neincluse:

- Taxa pentru viza, si procesare pentru viza: **20 Euro** (se achita in agentie la inscriere) – cine doreste sa obtina pe cont propriu ETA, mentioneaza acest lucru la inscriere si i se va deduce aceasta suma.
- Taxele de oras - se achita exclusiv la receptia hotelurilor
- Asigurarea storno si medicala
- Intrarile la obiectivele turistice, excursiile optionale
- Bacsis pentru soferi, ghizi, personal hotelier, personal restaurante etc: recomandat 5 Euro/persoana/zi
- Biletele pentru transportul public

### Note:

- ✓ *Va rugam sa va asigurati ca aveti cu dvs un **card de credit**, majoritatea obiectivelor turistice/transporturilor in comun nu mai permit plata numerar.*
- ✓ *Daca doriti sa vizitati anumite obiective turistice (altele decat cele deja incluse) va recomandam sa va faceti din timp rezervare.*

**Nota:** Pasaportul electronic sau simplu, trebuie sa fie valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei.

**ATENȚIE:** Incepand cu data de 2 aprilie 2025, cetatenii europeni, inclusiv cetatenii romani, trebuie sa detina o Autorizatie Electronica de Calatorie – Electronic Travel Authorisation (ETA) pentru a putea intra in Regatul Unit al Marii Britanii si Irlandei de Nord (UK). Obtinerea ETA va fi necesara inaintea efectuarii calatoriei in UK, indiferent de scopul acesteia (vizita, turistic etc.), chiar si pentru tranzitul teritoriului britanic (inclusiv aeroportuar). ETA este o autorizatie digitala de calatorie si se poate obtine printr-o aplicatie online incepand cu 5 martie 2025. Autorizatia electronica va avea valabilitate 2 ani, putand fi folosita pentru calatorii multiple in UK pe toata aceasta perioada. ETA va costa 10 lire sterline pentru toate categoriile de varsta (inclusiv minori). Taxa se va achita la momentul aplicarii si nu se va restitui in caz de refuz!

### Transferuri la aeroportul Otopeni/Piata Victoriei din urmatoarele orase:

- Constanta (50 Euro/pers.), Medgidia (45 Euro/pers.), Cernavoda (45 Euro/pers.), Fetesti (45 Euro/pers.), Slobozia (50 Euro/pers.)
- Iasi (50 euro/pers.), Targu Frumos (50 euro/pers.), Roman (45 euro/pers.), Bacau (40 euro/pers.), Onesti (45 euro/pers.), Adjud (35 euro/pers.), Focsani (30 euro/pers.), Buzau (25 euro/pers.), Urziceni (23 euro/pers.)
- Brasov (40 Euro/pers.), Predeal (35 Euro/pers.), Sinaia (35 Euro/pers.), Campina (30 Euro/pers.), Ploiesti (25 Euro/pers.)
- Craiova (50 euro/pers.), Pitesti (32 euro/pers.)



## INFORMATII UTILE REFERITOARE LA TRANSFERUL DIN PROVINCIE

- **Transferul se rezerva odata cu pachetul turistic DOAR la cererea expresa a turistului! Ulterior acesta nu mai poate fi confirmat decat in limita locurilor disponibile si cu minim 21 de zile inainte de plecare.**
- **Tarifele mentionate mai dus sunt pe persoana, valabile pentru ambele sensuri (dus-intors).**
- TRANSFERUL DIN PROVINCIE la punctele de imbarcare sau la aeroport este oferit de INTERRA cu ajutorul partenerilor sau cu masini proprii. Daca pasagerul renunta la transferul de DUS, transferul de retur se anuleaza automat. Acesta va putea fi asigurat doar la cerere si doar daca vor mai fi locuri disponibile la acel moment in mijlocul de transport.
- **Prezentarea la transfer se face cu minim 15 minute inainte de ora de plecare comunicata.**
- Pasagerii care beneficiaza de TRANSFER au obligatia de a comunica agentiei revanzatoare sau Tour Operator-ului un numar de telefon mobil la care sa poata fi contactati de soferi in cazul unor modificari neprevazute care pot aparea in ziua transferului. Tour Operatorul nu-si asuma raspunderea pentru eventuale neaprezentari la transfer ale pasagerilor, care au drept consecinta pierderea avionului. In acest caz, costurile suplimentare generate de un nou bilet de avion sau modificarea celui existent vor fi suportate de pasager.
- Transferurile sunt asigurate de Tour Operator cu mijloace auto ale companiilor de transport partenere pe rute regulate de transport pasageri **SAU** cu mijloace auto din flota proprie (autoturisme pentru 1-4 pasageri, microbuze de 6, 8 respectiv 15 locuri, midi-autocar de 26 de locuri). Pasagerii vor fi anuntati cu 2-3 zile inainte de plecare care sunt detaliile finale legate de transfer (loc de preluare, ora, mijloc de transport).
- La returul din excursie turistii care beneficiaza de transfer vor primi cu 1-2 zile inainte de retur, pe numarul de telefon transmis la rezervare, voucher-ul de transfer (in cazul in care acesta se realizeaza cu ajutorul companiilor de transport partenere; in caz contrar, pasagerii vor fi asteptati la aeroport de catre soferii nostri, cu placuta cu Interra).
- Daca Tour Operatorul are de asigurat in aceeasi zi transferuri pe aceeasi ruta si din aceleasi orase pentru 2 sau mai multe excursii cu plecare sau sosire in aceeasi zi, se va organiza un singur **transfer cumulat** pentru toti pasagerii din excursiile respective. In acest caz, pot aparea **timpi de asteptare de 1 pana la 3 ore**. In acest caz, pasagerii vor fi anuntati si trebuie sa confirme daca doresc sa beneficieze de transferul cumulat sau nu.
- Tour Operatorul nu isi asuma raspunderea in situatia putin probabila a aparitiei unor evenimente neprevazute (blocarea traficului rutier, inzapezirea drumurilor, inundatii, accidente rutiere, etc) care pot duce la intarzierea transferului si pierderea zborului.
- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in mijlocul de transport pe tot parcursul transferului. In mijlocul de transport nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare.
- Transferurile din provincie se asigura in conformitate cu reglementarile legale in vigoare cu privire la transportul de persoane si cu respectarea timpilor de condus ai soferilor. Din acest considerent, soferii vor face pauzele de odihna impuse de lege in vederea asigurarii unui transport in conditii de siguranta.

### **DOCUMENTE DE CALATORIE**

- Va rugam sa va asigurati ca documentele de calatorie, **CARTEA DE IDENTITATE SAU PASAPORTUL**, nu prezinta urme de deteriorare a elementelor de siguranta.
- Cetatenii romani pot calatori in statele membre ale Uniunii Europene, Spatiului Schengen si Spatiului Economic European cu **cartea de identitate sau pasaportul in curs de valabilitate**. Pentru a verifica lista statelor care permit intrarea pe baza cartii de identitate, lista statelor membre U.E., Schengen si Spatiul Economic European, va rugam sa consultati site-ul Politiei de Frontiera [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) sau al Ministerului de Externe [www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions).
- Accesul cu cartea de identitate mai este permis in urmatoarele state: Macedonia (90 zile), Muntenegru(30 zile), Serbia (90 zile), Norvegia (daca cartea de identitate romaneasca valabila este emisa dupa anul 2009, in care este specificata cetatenia romana. Cartile de identitate romanesti emise inainte de anul 2009 nu sunt recunoscute ca documente de calatorie in Norvegia)
  - Pentru toate celelalte state din afara Uniunii Europene si pentru acele state pentru care cetatenii romani nu au nevoie de viza de intrare, accesul se face pe baza **pasaportului valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei**. Pentru a consulta lista statelor pentru care nu este necesara viza de intrare accesati site-ul Politiei de Frontiera [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) sau al Ministerului de Externe [www.mae.ro/travel-conditions](http://www.mae.ro/travel-conditions).
  - Pentru tarile in care cetatenii romani au nevoie de viza de intrare, este necesar pasaportul valabil cel putin 6 luni de la data terminarii calatoriei. Anumite state nu permit accesul ca pasaport temporar sau nu aplica vize pe pasaport temporare, de aceea va rugam sa consultati serviciul consular al tarii in care intentionati sa faceti deplasarea sau solicitati acest lucru agentului dvs. de turism.
    - In cazul persoanelor casatorite recent, nu se accepta Cartea de Identitate anulata (perforata) de autoritati in vederea emiterii unei noi carti de identitate.
    - Copiii care nu au carte de identitate, vor trebui inscrisi pe pasaportul unuia dintre parinti. In acest caz, parintii care au copii trecuti in pasaportul lor, vor calatori obligatoriu cu Pasaportul.
    - Agentia organizatoare (Tour Operatorul) nu are nici o raspundere in situatia in care autoritatile de frontiera nu permit accesul turistului pe teritoriul statului respectiv. De asemenea, nu are nici o responsabilitate daca turistului nu i se permite parasirea teritoriului unei tari de catre autoritatile de frontiera din statul respectiv. In aceste cazuri, turistului nu i se mai restituie contravaloarea excursiei.

### **FOARTE IMPORTANT !!!! DOCUMENTE NECESARE PENTRU MINORI**

- Pentru minorii care calatoresc insotiti de un singur parinte, este necesar acordul celui alt parinte exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat. Daca celalalt parinte a decedat, este necesara o copie dupa actul de deces. Pentru minorii care au un singur parinte declarat in certificatul de nastere, este necesara o copie a acestui certificat.
  - Pentru minorii care calatoresc insotiti de un singur parinte si acesta este divortat, este necesara hotararea judecatoreasca definitiva prin care i-a(u) fost incredintat(ti) minorul(ii) si copie dupa actul de divort. Daca hotararea judecatoreasca nu este definitiva, este necesar acordul celui alt parinte exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat.
  - Pentru minorii care calatoresc fara parinti si au fost incredintati unei terte persoane, este necesar acordul ambilor parinti exprimat printr-o declaratie autentificata la notariat precum si cazier juridic pentru persoana care ii insoteste.
- ATENTIE!** Daca nu va incadrati in niciuna dintre prevederile de mai sus, va rugam sa consultati site-ul politiei de frontiera: [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro) si sa va asigurati ca intruniti conditiile prevazute de articolul 2 alin. 2 din Legea nr. 248/2005 cu modificarile ulterioare, apeland politia de frontiera la nr. de telefon 021.9590.

### **CAZARE SI PROGRAMUL EXCURSIEI**

- Clasificarea hotelurilor din program este in conformitate cu standardele existente in tara respectiva si poate sa nu coincida cu normele de clasificare din Romania.

- Hotelurile nominalizate in program pot suferi modificari pana la data plecarii, in functie de conditiile specifice care pot aparea intre momentul publicarii programului si data plecarii. Daca aceste schimbari sunt impuse de furnizorul local, intotdeauna se vor oferi hoteluri similare ca locatie/confort.
- Majoritatea hotelurilor nu detin camere triple. In unele hoteluri se pot confirma la cerere camere duble cu pat suplimentar, in functie de disponibilitate. Patul suplimentar poate fi un pat pliant, un fotoliu pat, o canapea extensibila, etc.
- Distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de reprezentantul agentiei. Pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare (minibar/frigider, seif, etc.); in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor.
- Situatia de partaj in camera dubla este atunci cand o persoana doreste sa participe la o excursie singura, dar nu in camera single, ci cu alta persoana, necunoscuta, de acelasi sex, intr-o camera dubla pentru doua persoane. In aceasta situatie persoana in cauza solicita Tour Operatorului o rezervare partaj in camera dubla, sub rezerva ca Tour Operatorul va gasi, in timp util, a doua persoana dispusa sa participe la excursie partaj in camera dubla. Daca nu se va gasi a doua persoana, prima persoana se poate retrage, sau va achita suplimentul de camera single pentru a putea participa la excursie. Tour Operatorul nu este raspunzator de achitarea suplimentului de camera single.
- Inotitorul de grup poate efectua modificari programului (schimbari de ore, modificarea ordinii desfasurarii acestuia), fara a afecta insa structura serviciilor efectuandu-l astfel in totalitate.

#### **INFORMATII UTILE REFERITOARE LA TRANSPORTUL CU AUTOCARUL**

- Turistii au obligatia sa se prezinte la locul de imbarcare cu minim 20 minute inainte de ora inscrisa pe voucher pentru plecare sau transfer. Locurile in autocar au fost prealocate la momentul rezervarii, pasagerii au obligatia sa ocupe doar locul inscris pe prezentul voucher.
- Turistii au obligatia de a mentine curatenia in autocar pe tot parcursul excursiei. In autocar nu este permis fumatul, consumul de bauturi alcoolice si produse alimentare. Buzunarul de plasa din fata scaunului dumneavoastra este destinat pastrarii de pliante, brosure sau hartii. Va rugam sa nu pastrati aici sticle de plastic sau obiecte voluminoase. Sticlele de plastic, bagajele de mana sau alte obiecte voluminoase se depoziteaza in spatiul special amenajat, deasupra scaunelor.

#### **INFORMATII UTILE REFERITOARE LA ZBORUL CU AVIONUL:**

- Compania/companiile aeriene care opereaza zborurile din pachetul de servicii pot aduce diferite modificari zborurilor contractate, in functie de conditiile obiective din perioada de operare, pana la momentul plecarii pentru zborul/zborurile de dus sau dupa momentul plecarii pentru zborul/zborurile de intors. Agentia organizatoare va informa pasagerii directi respectiv agentii revanzatoare asupra eventualelor modificari survenite independent de vointa sa si nu va fi raspunzatoare de eventualele inconveniente aparute.
- Alocarea locurilor in avion se face de catre ghiseul de check-in din aeroport in functie de ordinea sosirii pasagerilor. Pentru destinatiile europene, de regula, limita de bagaje de cala este de 20 kilograme si 06 kilograme pentru bagajul de mana, dimensiuni: 55cm x 40cm x 20cm. Depasirile de limita de KG se achita separat pe aeroport. Mai multe informatii gasiti pe site-ul companiei aeriene sau in agentia de turism.
- Femeile care sunt insarcinate in peste 6 luni, au nevoie de un certificat medical cu acordul medicului de a calatori cu avionul. Compania de zbor si echipajul de bord isi rezerva insa dreptul de a decide daca permit sau nu imbarcarea persoanelor cu sarcina avansata (ultimele 2-3 luni).
- Pasagerii care sufera de boli contagioase nu pot calatori cu avionul. Personalul aeroportuar si de bord isi rezerva dreptul de nu permite imbarcarea respectiv de a dispune debarcarea persoanelor in cauza.
- Dupa aterizarea pe aeroportul de destinatie, pasagerii se vor prezenta mai intai la ghiseul Control pasapoarte, dupa care isi vor recupera bagajele din locul special amenajat. Daca atunci cand ajungeti la destinatie observati ca aveti probleme in gasirea bagajului depus la biroul de check-in la imbarcare, va rugam nu parasiti aeroportul, ci depuneti o sesizare la biroul de reclamatii existent la terminal.

#### **PROMOTII EARLY BOOKING SI OFERTE SPECIALE:**

- In cazul unor promotii early booking sau oferte speciale cu o perioada fixa de valabilitate, Interra alocă un numar limitat de locuri la reducere. Daca acestea se epuizeaza inainte de data limita a promotiei, Interra poate decide sa opreasca campania de promotii inainte de data limita setata initial, fara un anunt in prealabil.
- Rezervarile facute cu promotii de tip early booking nu pot fi anulate fara penalizari. In caz de anulare a unor rezervari din categoria promotiilor early booking, penalizarile sunt de 100%.

TURIST: Am luat la cunostinta si sunt de acord cu programul turistic si cu cele mentionate mai sus:\_\_\_\_\_